



TARIFAS, COSTOS, GASTOS, CARGOS Y COMISIONES MAYO 2026

1. MONTOS DE APERTURAS DE CUENTAS			
AHORRO SOCIO	\$ 30,00	AHORRO PROGRAMADO CLIENTE	\$ 10,00
AHORRO CLIENTE	\$ 0,00	AHORRO PROGRAMADO ESCOLAR	\$ 20,00
AHORRO ÁGIL (CUENTA BÁSICA)	\$ 0,00	AHORRO PROGRAMADO NAVIDEÑO	\$ 20,00
AHORRO CONVENIO	\$ 0,00	AHORRO PROGRAMADO EJECUTIVO	\$ 50,00
AHORRO ENCAJE	\$ 0,00	AHORRO PROGRAMADO GOLD	\$ 200,00
AHORRO PROGRAMADO	\$ 10,00	AHORRO PROGRAMADO FUTURO	\$ 50,00
AHORRO PROGRAMADO INFANTIL	\$ 5,00	AHORRO CREDI-AHORRO (OBLIGATORIO)	\$ 0,00

2. TARIFAS DE SERVICIOS FINANCIEROS

2.1 SERVICIOS FINANCIEROS BÁSICOS (SIN COSTO)			
TRANSACCIÓN	APLICA	TARIFA \$	
APERTURA DE CUENTAS	Cuenta de ahorros socios / clientes	\$ 0,00	
	Cuenta ahorro básica		
	Depósitos a plazos		
	Información crediticia básica		
DEPÓSITO A CUENTAS	Cuenta de ahorros socios / clientes	\$ 0,00	
	Cuenta ahorro básica		
	Depósitos a plazos		
	Cuenta de ahorros socios / clientes		
ADMINISTRACIÓN, MANTENIMIENTO, MANTENCIÓN Y MANEJO DE CUENTAS	Cuenta ahorro básica	\$ 0,00	
	Depósitos a plazos		
	Consulta oficina		
	Consulta, internet		
CONSULTA DE CUENTAS	Consulta visual, Cajero Automático	\$ 0,00	
RETIROS DE DINERO	Retiro de dinero por ventanilla de la propia cooperativa entidad	\$ 0,00	
	Retiro de dinero por cajero automático socios / clientes de la propia entidad		
TRANSFERENCIAS DENTRO DE LA MISMA ENTIDAD (MEDIOS FÍSICOS - ELECTRÓNICOS)	Cuenta de ahorros socios / clientes	\$ 0,00	
	Cuenta ahorro básica		
	Cuenta de ahorros clientes		
CANCELACIÓN O CIERRE DE CUENTAS	Cuenta de ahorros socios / clientes	\$ 0,00	
	Cuenta ahorro básica		
	Cuenta de ahorros clientes		
ACTIVACIÓN DE CUENTAS Y TARJETAS	Activación de Cuenta de ahorros clientes	\$ 0,00	
	Activación de Cuenta ahorro básica		
	Activación de Tarjeta de Débito / Pago Nacional o Internacional		
MANTENIMIENTO DE TARJETA DE DÉBITO	Mantenimiento de Tarjeta de Débito	\$ 0,00	
BLOQUEO, ANULACIÓN O CANCELACIÓN DE TARJETAS	Bloqueo, anulación o cancelación de tarjeta de débito y/o pago	\$ 0,00	
EMISIÓN DE TABLA DE AMORTIZACIÓN	Emisión de tabla de amortización	\$ 0,00	
TRANSACCIONES FALLIDAS EN CAJEROS AUTOMÁTICOS	Transacciones fallidas efectuadas en Cajeros Automáticos / Todos los casos	\$ 0,00	
RECLAMOS DE SOCIOS / CLIENTES	Reclamos justificados e injustificados	\$ 0,00	
SERVICIOS POR REPOSICIÓN	Reposición libreta / cartola / estado de cuenta por actualización	\$ 0,00	
	Reposición de tarjeta de crédito / tarjeta de débito por migración, por actualización o por fallas en la banda lectora o chip		
EMISIÓN Y ENTREGA DE ESTADOS DE CUENTA	Emisión y entrega de estados de cuenta de todo tipo de cuenta y tipo de tarjetas por medios electrónicos y físicos	\$ 0,00	
SERVICIOS DE CONSUMOS NACIONALES CON TARJETAS	Consumos nacionales efectuados por clientes con tarjetas de crédito, débito o prepago (I)	\$ 0,00	

NOTAS:
El servicio aplica para las transacciones de consumos efectuados por los tarjetahabientes a través de los canales disponibles de la entidad financiera. El servicio no incluye los consumos en gasolineras en el país efectuados con tarjetas.

2.2 SERVICIOS FINANCIEROS MÁXIMOS						
SERVICIO SUJETO A TARIFA MÁXIMA	APLICA	CANAL	Tarifa \$	IVA 15%	Tarifa Final \$	
SERVICIOS DE EMISIÓN	Emisión de plástico de tarjeta de débito con chip	ELECTRÓNICO	4,35	0,65	5,00	
SERVICIOS DE RENOVACIÓN	Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con chip		1,50	0,23	1,73	
REPOSICIÓN	Reposición de tarjeta de crédito/tarjeta de débito con chip por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip	OFICINA / INTERNET	4,35	0,65	5,00	
SERVICIOS DE TRANSFERENCIAS	Transferencias interbancarias SPI enviadas, oficina		0,00	0,00	0,00	
	Transferencias interbancarias SPI enviadas, internet		0,00	0,00	0,00	
	Transferencias interbancarias SPI recibidas	0,00	0,00	0,00		
SERVICIO DE CHEQUES	Cheque Devuelto Nacional (2)	OFICINA	2,46	0,37	2,83	
SERVICIOS DE RETIROS	Retiro cajero automático socios/clientes de la propia entidad en cajero de otra entidad	ELECTRÓNICO	0,45	0,07	0,52	
	Retiro cajero automático socios/clientes de otra entidad en cajero de la entidad		0,45	0,07	0,52	
SERVICIOS DE CONSULTAS	Consulta impresa de saldos por cajero automático		0,31	0,05	0,36	
	Impresión de Consulta saldo en otro cajero		0,31	0,05	0,36	
SERVICIOS CON TARJETAS EN EL EXTERIOR SERVICIOS DE RETIROS	Retiro de efectivo en el exterior en cajeros automáticos (3)		4,46	0,67	5,13	
SERVICIOS CON TARJETAS EN EL EXTERIOR - SERVICIOS DE CONSULTAS	Consultas en el exterior en cajeros automáticos (4)	0,89	0,13	1,02		
SERVICIOS DE CONSUMOS NACIONALES	Cargos a socios/clientes por consumos en el exterior efectuados con tarjetas de crédito, débito o prepago, por montos mayores a \$ 100 (5)		1,70	0,26	1,96	
SERVICIOS DE CONSUMOS NACIONALES	Consumo en gasolineras con tarjeta de crédito, débito y prepago		0,20	0,03	0,23	
	Emisión de referencias financieras		2,23	0,33	2,56	
SERVICIOS DE REFERENCIAS	Corte impreso de movimientos de cuentas para cualquier tipo de cuenta y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del socio/cliente	OFICINA	0,89	0,13	1,02	
SERVICIOS DE REPOSICIÓN	Reposición libreta / cartola / estado de cuenta / certificado de depósito plazo fijo por pérdida, robo o deterioro	OFICINA	0,75	0,11	0,86	

NOTAS:
(2) Cargo cobrado por la entidad receptora del cheque.
(3) Aplica para tarjetas de débito.
(4) La consulta aplica para tarjetas de débito.
(5) Los cargos aplicados para consumos efectuados a través de los canales habilitados para el uso de las tarjetas de la entidad. Para consumos menores o iguales a \$ 100,00 no se cobrará ningún cargo con excepción de los valores dispuestos por la ley.

3. COSTOS DEL CRÉDITO			
TASA DE INTERÉS	Fija	Sistema Fránces cuota fija mensual.	
	Variable	Sistema Alemán cuota variable decreciente mensual.	
REAJUSTABLE	Trimestralmente	Por variaciones de las tasas de interés autorizadas por el BCE o Resolución de la COAC PJJ la tasa se reajustará.	
PLAN DE PAGOS	Mensual	Tabla de amortización de cada operación.	
TASA POR MORA	0%	0 días de retraso	Se cobrará interés de mora desde el primer día de vencimiento.
	5%	1-15 días de retraso	
	7%	16-30 días de retraso	
	9%	31-60 días de retraso	
	10%	más de 60 días de retraso	

TASAS DE INTERÉS DE PRODUCTOS DE CRÉDITO

SEGMENTO	VENTAS	SUBSEGMENTO	PRODUCTO	MONTO MÍN.	MONTO MÁX.	TN SIN AHORRO	TN + AHORRO	% AHORRO	TN AHORRO	C. APORT (%)	TASA NOMINAL DE AHORRO
MICROCRÉDITO	Ventas anuales iguales o inferiores a \$20,000.00	MICROCRÉDITO MINORISTA	MICRO MINORISTA	\$100,00	\$80,000,00	24,00%	No aplica	No aplica	No aplica	7,00%	21,55%
			MICRO MINORISTA EMERGENTE	\$100,00	\$100,000,00	24,70%	No aplica	No aplica	0,10%	7,00%	20,50%
			MICROCRÉDITO LCI Min	\$100,00	\$60,000,00	17,00%	No aplica	No aplica	7,00%	14,50%	No aplica
	Ventas anuales superiores a \$20,000.01 y hasta \$120,000.00	MICROCRÉDITO ACUMULACIÓN SIMPLE	MICRO AC. SIMPLE	\$100,00	\$80,000,00	21,80%	No aplica	1%	0,10%	7,00%	20,50%
			MICRO AC. SIMPLE EMERGENTE	\$100,00	\$3,000,00	21,90%	No aplica	No aplica	3%	7,00%	20,50%
			MICRO AC. SIMPLE CREDIAHORRO	\$100,00	\$80,000,00	21,80%	No aplica	No aplica	7,00%	15,49%	No aplica
	Ventas anuales superiores a \$120,000.01 y hasta \$300,000.00	MICROCRÉDITO ACUMULACIÓN AMPLIADA	MICROCRÉDITO LC2 Sim	\$100,00	\$60,000,00	16,50%	No aplica	No aplica	No aplica	7,00%	14,50%
			MICRO-CAPITAL TRABAJO	\$100,00	\$100,000,00	15,50%	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
			MICRO AC. AMPLIADA	\$100,00	\$80,000,00	19,80%	No aplica	No aplica	7,00%	18,50%	No aplica
			MICRO AC. CREDIAHORRO	\$100,00	\$80,000,00	No aplica	19,80%	0,00%	0,10%	7,00%	18,50%
			MICRO AC. AMPLIADA AGRÍCOLA	\$100,00	\$40,000,00	19,80%	No aplica	No aplica	7,00%	15,49%	No aplica
			MICROCRÉDITO LC3 Ampl	\$100,00	\$60,000,00	16,00%	No aplica	No aplica	7,00%	14,00%	No aplica
			MICROCRÉDITO LC4 Ampl	\$100,00	\$60,000,00	15,90%	No aplica	No aplica	No aplica	7,00%	13,50%
			MICRO-CAPITAL TRABAJO	\$100,00	\$100,000,00	14,90%	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
CONSUMO	No aplica		CONSUMO	\$100,00	\$150,000,00	15,30%	No aplica	No aplica	No aplica	7,00%	13,80%
			CONSUMO CREDI AGIL	\$100,00	\$500,00	14,85%	No aplica	No aplica	No aplica	7,00%	13,65%
			CONSUMO CREDIAHORRO	\$100,00	\$150,000,00	15,30%	15,30%	0,00%	0,10%	7,00%	13,80%
			CREDIT ON DEMAND	\$1,000,00	\$5,000,00	15,39%	No aplica	No aplica	No aplica	7,00%	14,30%
			CREDIINVERSIÓN	\$100,00	<=90 de DPF	12,00%	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
			CREDICONVENIO	\$100,00	\$150,000,00	14,30%	No aplica	No aplica	No aplica	7,00%	13,80%
INMOBILIARIO	No aplica		PRÉSTAMOS VIVIENDA CONAFIPS	\$3,000,00	\$100,000,00	9,70%	9,70%	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

De conformidad con la Resolución JPRF-F2025-0140, no se cobrará AVPI en los procesos de refinanciamiento ni en los de reestructuración de créditos. En el caso de las novaciones, el AVPI se aplicará únicamente sobre el capital adicional, excluyendo el saldo vigente del crédito original.

3. COSTOS DE COBRANZA

RECARGO POR CONCEPTO DE NOTIFICACIÓN		Días de retraso			
		de 6 a 30 días	de 31 a 60 días	de 61 a 90 días	más de 90 días
Rango de Cuota	menor a \$100	\$4,00	\$10,00	\$20,00	\$25,00
	de \$100 a \$199	\$4,50	\$11,00	\$22,00	\$27,00
	de \$200 a \$299	\$5,00	\$12,00	\$24,00	\$29,00
	de \$300 a \$499	\$5,50	\$13,00	\$26,00	\$31,00
	de \$500 a \$999	\$6,00	\$14,00	\$28,00	\$33,00
	mayor o igual a 1.000,00	\$6,50	\$15,00	\$30,00	\$35,00

Se podrá considerar la condonación de costos por gestión de cobranza.

1) Por la gestión realizada antes de la fecha de vencimiento de pago o la gestión preventiva de cobranza no se cobrará valor alguno.

2) Se llevará un registro con fechas y horas que evidencian la gestión de cobranza efectiva realizada. Los registros deben contar con respaldos físicos, digitales u otros que evidencien las gestiones efectivas realizadas.

Para este aspecto solamente se considerarán las notificaciones escritas.

3) Se cobrará un solo cargo que se determinará en función de los días vencidos de la operación de crédito y del valor de la cuota de acuerdo a la tabla anterior.

4) Se prohíbe el cobro por gestiones de cobranza de créditos vencidos que no cuenten con el respaldo de la gestión efectiva realizada.

5) Si la gestión de cobranza la efectúa un tercero, distinto a la Cooperativa, no se podrá recargar valores adicionales a los cargos previstos en esta resolución.

6) En el caso de registrarse más de una cuota vencida en una misma operación de crédito, se cobrará un solo cargo correspondiente a la cuota que represente el mayor número de días vencidos dentro de su rango de cuota, independientemente de las gestiones efectivas realizadas.

4. GASTOS CON TERCEROS

SEGURO DESGRAVAMEN				
COSTO		0,62 por cada 1.000,00 de capital reducido.		
FRECUENCIA DE COBRO		Mensual		
AVALÚOS				
VALOR DEL BIEN AVALUADO		HONORARIOS MÁXIMOS A FACTURAR		
DESDE	HASTA	URBANO	RURAL	OTRA PROVINCIA
1.000	10.000	25,00	30,00	40,00
10.001	50.000	35,00	40,00	50,00
50.001	100,00	40,00	45,00	60,00
100.001	150.000	45,00	50,00	65,00
150.001	250.001	50,00	55,00	70,00
250.001	EN ADELANTE	55,00	60,00	75,00
OTROS				
COSTO				
Minuta para constitución de Hipotecas		0,00		
Minuta para constitución de Prendas		0,00		
Minuta para Levantamiento de Hipotecas		0,00		
Minuta para Levantamiento de Prendas		0,00		

5. TASAS PASIVAS

TASAS DE INTERÉS PASIVAS POR DEPÓSITOS A PLAZO FIJO CLÁSICO						
PAGO AL VENCIMIENTO						
TIEMPO (DÍAS)		MONTOS				
DESDE	HASTA	DE \$100,00 A \$50.000,00	DE \$10.000,01 A \$50.000,00	DE \$50.000,01 A \$100.000,00	DE \$100.000,01 A \$300.000,00	DE \$300.000,01 A \$2.000.000,00
30	60	3,50%	3,55%	3,60%	3,65%	3,70%
61	90	4,10%	4,15%	4,20%	4,25%	4,30%
91	120	4,50%	4,55%	4,60%	4,65%	4,70%
121	180	4,80%	4,85%	4,90%	4,95%	5,00%
181	360	5,50%	5,55%	5,60%	5,65%	5,70%
361	en adelante	6,70%	6,75%	6,80%	6,85%	6,90%
PAGO MENSUAL						
TIEMPO (DÍAS)		MONTOS				
DESDE	HASTA	DE \$100,00 A \$10.000,00	DE \$10.000,01 A \$50.000,00	DE \$50.000,01 A \$100.000,00	DE \$100.000,01 A \$300.000,00	DE \$300.000,01 A \$2.000.000,00
30	60	3,40%	3,45%	3,50%	3,55%	3,60%
61	90	4,00%	4,05%	4,10%	4,15%	4,20%
91	120	4,40%	4,45%	4,50%	4,55%	4,60%
121	180	4,70%	4,75%	4,80%	4,85%	4,90%
181	360	5,40%	5,45%	5,50%	5,55%	5,60%
361	en adelante	6,60%	6,65%	6,70%	6,75%	6,80%
TASAS DE INTERÉS PASIVAS POR DEPÓSITOS A PLAZO FIJO EN LÍNEA						
PAGO AL VENCIMIENTO						
TIEMPO (DÍAS)		MONTOS				
DESDE	HASTA	DE \$100,00 A \$10.000,00	DE \$10.000,01 A \$50.000,00	DE \$50.000,01 A \$100.000,00	DE \$100.000,01 A \$300.000,00	DE \$300.000,01 A \$2.000.000,00
30	60	3,60%	3,65%	3,70%	3,75%	3,80%
61	90	4,20%	4,25%	4,30%	4,35%	4,40%
91	120	4,60%	4,65%	4,70%	4,75%	4,80%
121	180	5,00%	5,05%	5,10%	5,15%	5,20%
181	360	5,60%	5,65%	5,70%	5,75%	5,80%
361	en adelante	6,90%	6,95%	7,00%	7,05%	7,10%
PAGO MENSUAL						
TIEMPO (DÍAS)		MONTOS				
DESDE	HASTA	DE \$100,00 A \$10.000,00	DE \$10.000,01 A \$50.000,00	DE \$50.000,01 A \$100.000,00	DE \$100.000,01 A \$300.000,00	DE \$300.000,01 A \$2.000.000,00
30	60	3,50%	3,55%	3,60%	3,65%	3,70%
61	90	4,10%	4,15%	4,20%	4,25%	4,30%
91	120	4,50%	4,55%	4,60%	4,65%	4,70%
121	180	4,90%	4,95%	5,00%	5,05%	5,10%
181	360	5,50%	5,55%	5,60%	5,65%	5,70%
361	en adelante	6,80%	6,85%	6,90%	6,95%	7,00%

TASAS DE INTERÉS PASIVAS POR DEPÓSITOS A PLAZO FIJO INTELIGENTE						
PAGO AL VENCIMIENTO						
TIEMPO (DÍAS)		MONTOS				
DESDE	HASTA	DE \$100,00 A \$10.000,00	DE \$10.000,01 A \$50.000,00	DE \$50.000,01 A \$100.000,00	DE \$100.000,01 A \$300.000,00	DE \$300.000,01 A \$2.000.000,00
30	60	3,20%	3,25%	3,30%	3,35%	3,40%
61	90	3,80%	3,85%	3,90%	3,95%	4,00%
91	120	4,20%	4,25%	4,30%	4,35%	4,40%
121	180	4,40%	4,45%	4,50%	4,55%	4,60%
181	360	5,30%	5,35%	5,40%	5,45%	5,50%
361	en adelante	6,40%	6,45%	6,50%	6,55%	6,60%

TASAS DE INTERÉS PASIVAS POR DEPÓSITOS A PLAZO EN COOPERATIVAS						
PAGO AL VENCIMIENTO						
TIEMPO (DÍAS)		MONTOS				
DESDE	HASTA	DE \$10.000,00 A \$100.000,00	DE \$100.001,00 A \$200.000,00	DE \$200.001,00 A \$400.000,00	DE \$400.001,00 A \$600.000,00	DE \$600.001,00 A \$2.000.000,00
30	60	3,10%	3,15%	3,20%	3,25%	3,30%
61	90	3,30%	3,35%	3,40%	3,45%	3,50%
91	120	3,50%	3,55%	3,60%	3,65%	3,70%
121	180	3,70%	3,75%	3,80%	3,85%	3,90%
181	360	4,10%	4,15%	4,20%	4,25%	4,30%
361	en adelante	5,10%	5,15%	5,20%	5,25%	5,30%
PAGO MENSUAL						
TIEMPO (DÍAS)		MONTOS				
DESDE	HASTA	DE \$10.000,00 A \$100.000,00	DE \$100.001,00 A \$200.000,00	DE \$200.001,00 A \$400.000,00	DE \$400.001,00 A \$600.000,00	DE \$600.001,00 A \$2.000.000,00
30	60	3,00%	3,05%	3,10%	3,15%	3,20%
61	90	3,20%	3,25%	3,30%	3,35%	3,40%
91	120	3,40%	3,45%	3,50%	3,55%	3,60%
121	180	3,60%	3,65%	3,70%	3,75%	3,80%
181	360	4,00%	4,05%	4,10%	4,15%	4,20%
361	en adelante	5,00%	5,05%	5,10%	5,15%	5,20%

TASAS PASIVAS AHORRO VISTA						
Descripción Producto	Tasa de Interés	Tiempo Mín. (Meses)	Tiempo Máx. (Meses)	Mín. Apertura \$	Mín. Dep. Mensual \$	Tasa Penalización
Cuenta Básica	0,10%		12	\$0,00		NO APLICA
Ahorro Programado Escolar	5,00%	6	18	\$20,00	\$10,00	0,00%
Ahorro Programado Navideño	5,50%	6	18	\$20,00	\$10,00	0,00%
Ahorro Convenio	0,00%			\$0,00		0,00%
Ahorro Clientes	0,10%			\$0,00		NO APLICA
Ahorro Socio	0,10%			\$30,00		NO APLICA
Ahorro Encaje	0,00%			\$0,00		0,00%
Ahorro Programado Infantil	4,50%	6	18	\$5,00	\$2,00	0,00%
Ahorro Programado	4,50%	6	18	\$10,00	\$10,00	0,00%
Ahorro Programado Clientes	5,00%	6	18	\$10,00	\$10,00	0,00%
Ahorro Obligatorio	0,10%			\$0,00	\$0,00	0,00%
Ahorro Programado Gold	6,00%	12	24	\$200,00	\$50,00	0,00%
Ahorro Programado Futuro	5,50%	24	36	\$50,00	\$20,00	0,00%
Ahorro Programado Ejecutivo	5,50%	12	24	\$50,00	\$35,00	0,00%
Ahorro Cliente en línea	0,10%	N/A	N/A	0	N/A	0
Ahorro Programado en línea	7,00%	4	36	\$1,00	\$10,00	0,00%

6. COSTOS DE SERVICIOS NO FINANCIEROS CONEXOS CON TARIFAS DIFERENCIADAS

SERVICIOS CONEXOS	EMPRESA ELÉCTRICA REGIONAL DEL SUR S.A.	COSTO 0	IVA 0
	GAD MUNICIPAL DE GONZANAMÁ:	COSTO 0	IVA 0

TARIFA DE MAUSOLEO

CONSULTAS	CANAL	SOCIOS / INVERSIONISTAS / CLIENTES			PARTICULARES		
		TARIFA SIN IVA	IVA	TARIFA FINAL \$	TARIFA SIN IVA	IVA	TARIFA FINAL \$
Bóveda para 10 años	Mausoleo	100,00	15,00	115,00	160,00	24,00	184,00
Nicho para 10 años	Mausoleo	100,00	15,00	115,00	160,00	24,00	184,00

7. SERVICIO DE TRANSFERENCIAS

SERVICIO DE TRANSFERENCIAS	Transferencias interbancarias SPI enviadas, oficina	Oficina / Internet	0,00	0,00	0,00
	Transferencias interbancarias SPI enviadas, internet		0,00	0,00	0,00
	Transferencias interbancarias SPI recibidas		0,00	0,00	0,00
	Transferencias interbancarias SPI recibidas		0,00	0,00	0,00

¡desde siempre, nuestra cooperativa!