

## **COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO PADRE JULIÁN LORENTE LTDA.**

### **Términos y condiciones de uso de canales electrónicos.**

Al descargar o utilizar nuestro canal electrónico, usted aceptará automáticamente estos términos.

Asegúrese de leerlos atentamente antes de utilizar nuestro canal electrónico.

Le ofrecemos nuestro canal electrónico para su uso personal sin ningún costo, pero debe saber que no está autorizado a enviársela a otra persona ni a copiar o modificar nuestro canal electrónico, así como ninguna parte de esta, ni de ningún modo nuestras marcas comerciales.

No deberá intentar extraer el código de fuente de aplicación, traducir nuestro canal electrónico a otros idiomas ni crear versiones derivadas. Nuestro canal electrónico y todas las marcas comerciales, los derechos de autor, los derechos sobre bases de datos y demás derechos de propiedad intelectual relacionados continuarán siendo propiedad de Cooperativa de Ahorro y Crédito Padre Julián Lorente.

Cooperativa de Ahorro y Crédito Padre Julián Lorente; pretende garantizar que nuestro canal electrónico, sea siempre lo más útil y eficiente posible. Por este motivo, nos reservamos el derecho de efectuar cambios en nuestro canal electrónico o de aplicar cargos por los servicios ofrecidos, en cualquier momento y por cualquier motivo, salvo lo determinado por la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera. En ningún caso se aplicarán cargos por nuestro canal electrónico o sus servicios sin notificar con claridad el motivo por el que debe realizar el pago.

Nuestro canal electrónico almacena y procesa los datos personales que usted nos ha facilitado para que pueda realizar sus transacciones. Es su responsabilidad mantener seguro tanto su dispositivo electrónico como el acceso a su aplicación. Por lo tanto, le recomendamos no liberar su dispositivo electrónico para eliminar restricciones y limitaciones impuestas por el sistema operativo oficial de su dispositivo. Este proceso podría hacer que su dispositivo electrónico sea vulnerable a programas maliciosos, se comprometan las características de seguridad de su dispositivo electrónico.

Algunas funciones de nuestro canal electrónico, requieren que disponga de una conexión a internet activa. La conexión puede ser mediante Wi-Fi o a través del proveedor de servicios de red móvil, Cooperativa de Ahorro y Crédito Padre Julián Lorente no se hará responsable del mal

funcionamiento del canal electrónico en caso de que no disponga de la conexión Wi-Fi o haya superado el límite de datos.

Recuerde que, si utiliza nuestro canal electrónico fuera de una zona con Conexión WI-FI, se aplicarán los términos del contrato con su proveedor de servicios de red móvil. Por consiguiente, el proveedor de servicios móviles podrá aplicar cargos por los datos consumidos durante la conexión al acceder a nuestro canal electrónico, así como otros cargos de terceros. Si utiliza nuestro canal electrónico fuera del territorio de origen (su región o país) sin desactivar el roaming de datos. En caso de que no sea usted la persona encargada de pagar los recibos del dispositivo en el que utiliza nuestro canal electrónico nosotros asumiremos que ha recibido su permiso para utilizar el canal electrónico.

De la misma forma, Cooperativa de Ahorro y Crédito Padre Julián Lorente, no se hará responsable de la forma en que usted utiliza nuestros canales electrónicos. Si alguien más aparte de usted conoce sus datos de seguridad y verificación de identidad y en consecuencia hace uso de nuestros canales electrónicos, es su responsabilidad acercarse a nuestras oficinas para solucionar cualquier inconveniente presentado.

Es posible que algún momento debamos actualizar nuestros canales electrónicos. Existe la posibilidad de que se modifique los requisitos necesarios para el sistema operativo de su dispositivo, por lo que deberá descargar las actualizaciones si desea continuar utilizando nuestros canales electrónicos. Cooperativa de Ahorro y Crédito Padre Julián Lorente no garantiza que vaya a ofrecer siempre las actualizaciones que usted necesite o que sean compatibles con la versión del sistema operativo de su dispositivo. No obstante, usted garantiza que aceptará todas las actualizaciones de nuestro canal electrónico cuando se le ofrezcan. También es posible que debe de ofrecerse nuestro canal electrónico y se interrumpa su uso en cualquier momento sin previo aviso. A menos que se indique lo contrario, tras la terminación:

(a) Cesaran los derechos y las licencias concedidos mediante los presentes términos.

(b) Deberá suspender el uso de nuestro canal electrónico y, si fuera necesario, eliminará de su dispositivo.

Para cualquier sugerencia o pregunta sobre estos términos, por favor no dude en contactarnos en <https://www.lorente.fin.ec/>